

2024年度 自己評価アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス にじのいえ

回答者数: 8名

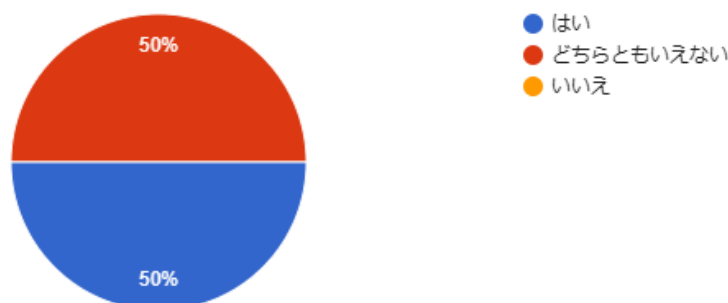
回答期間: 2024年11月15日～2024年11月27日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、当事業所スタッフに回答いただきました自己評価アンケートの結果の公表を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しく願い申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。また生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。

8件の回答

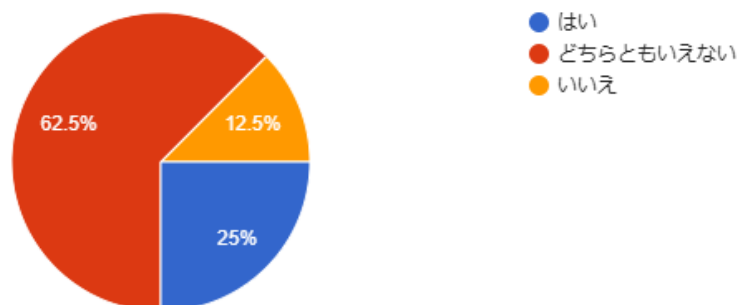


質問(1)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 6件の回答

- ・利用者が多くスペースが足りない時は、交代で使用している。
- ・掃除機は毎日行っている。また、必要に応じて環境設定を行っている。
- ・サッシ等の施錠しても、すきまがあり冷暖房の効率が良くない。
- ・個々の課題をするスペースを作って落ち着いて取り組めるようにしている。
- ・自立ルーム、支援・見守りが必要な部屋、プレイルームと部屋を分けている。
- ・冬は、建物が古く隙間風が吹く。

質問(2) 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

8件の回答

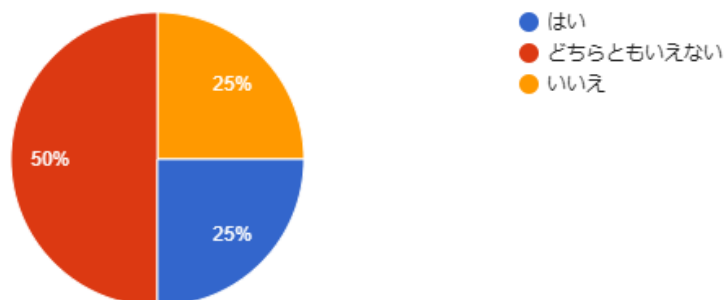


質問(2)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 5件の回答

- ・職員同士で声を掛け合い、目が行き届くようにしている。
- ・人手が足りず、困る事がある。
- ・利用定員に対して配置数は適切だが、医的ケア児やてんかん発作をもっている児が利用の際は人員に余裕がない。
- ・目の離せない子供が多い日は不十分。
- ・金曜日はヘルプに行くスタッフがいる。車椅子の利用者に配慮が必要な利用者もいて送迎が大変な時がある。

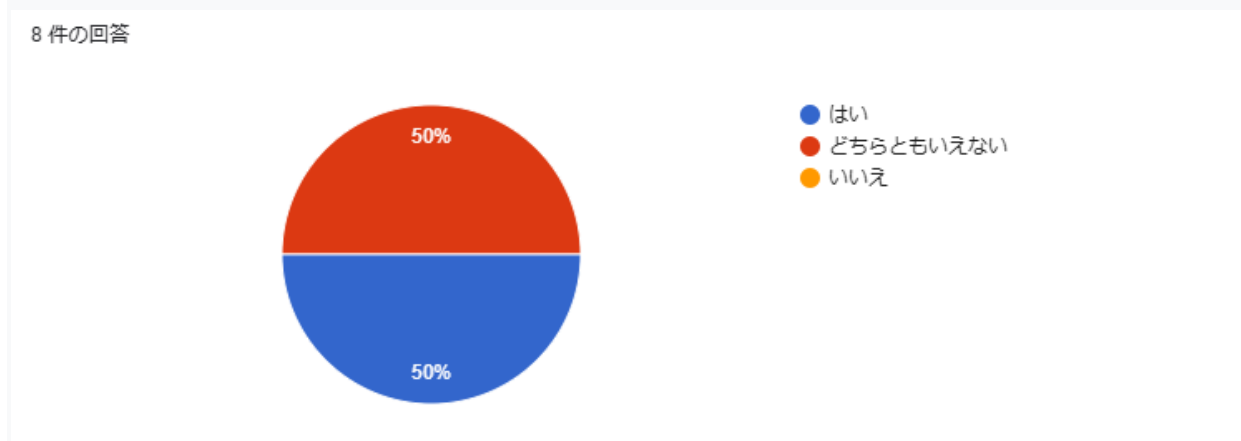
質問(3) 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

8件の回答



【業務改善に関する質問】

質問(4)業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

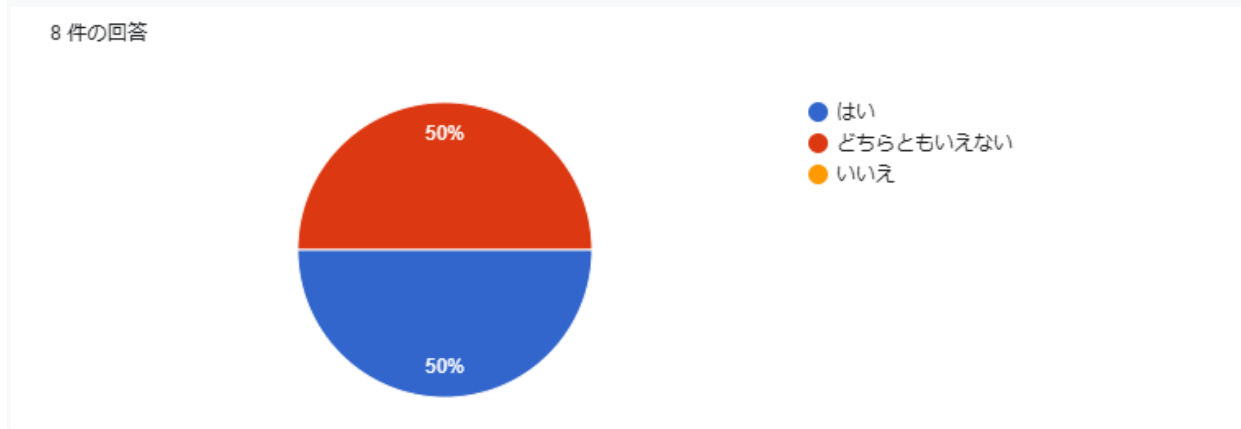


質問(4)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 4件の回答

- ・ミーティングで話し合いをしている。
- ・職員で共有している。
- ・定期的にミーティングを行っているが、日々の振り返りは行えていない。
- ・ミーティング等で意見を言う。

【適切な支援の提供に関する質問】

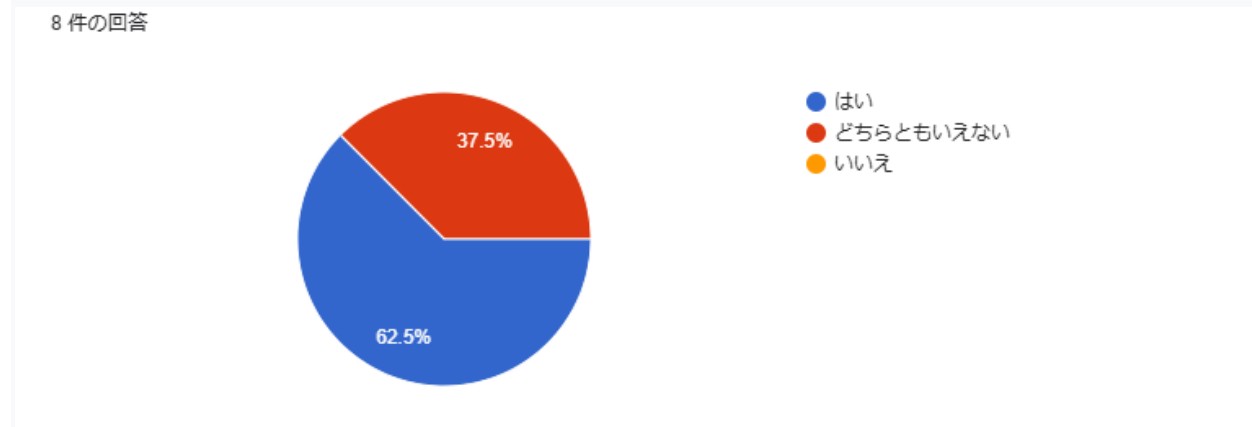
質問(5)保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。



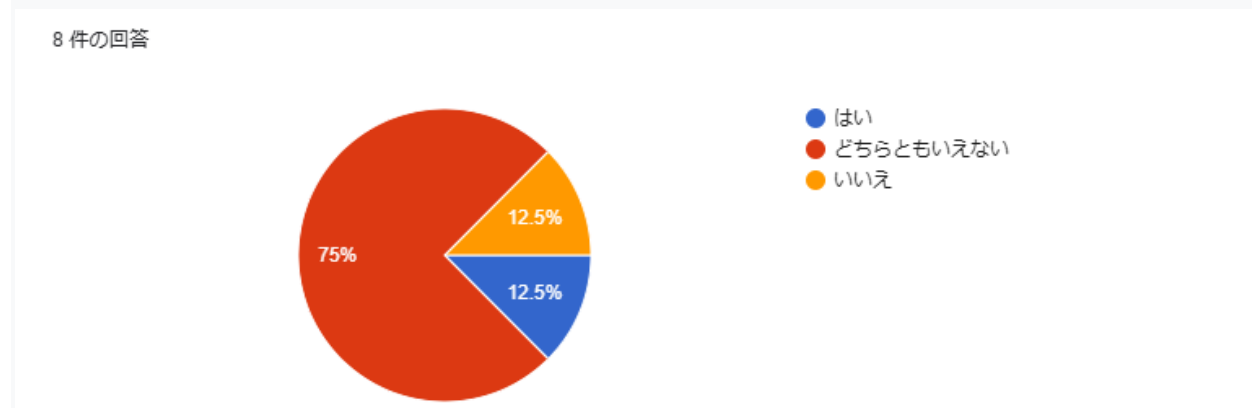
質問(5)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

- ・保護者向け評価表は見えていないが、改善できることは共有していく。

質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

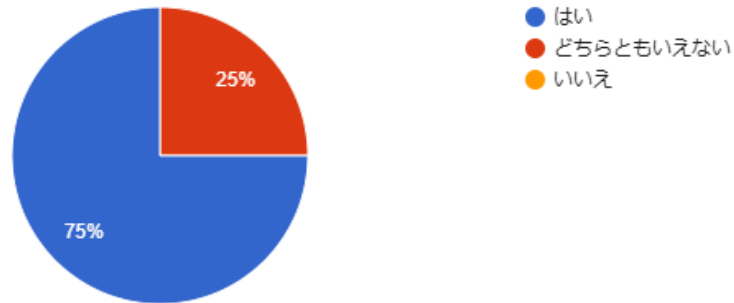


質問(7) 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。



質問(8) 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

8件の回答



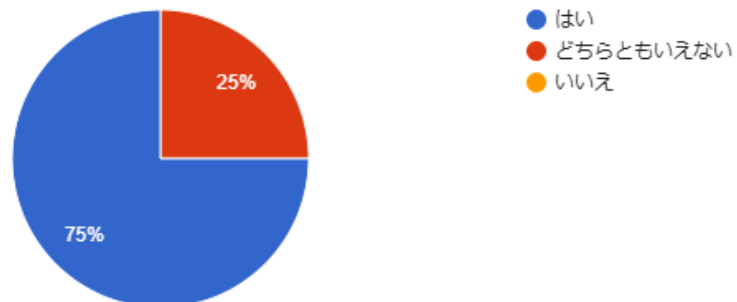
質問(8)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 5件の回答

- ・ミーティングや支援前後に、話し合いをしている。
- ・ミーティングをして共有している。
- ・必要な環境整備を意見交換して、実施している。
- ・月に一回のミーティングで意見を言いあい、決めたことは実行している。
- ・月に一度、全員によるミーティング開催。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問(9)個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。

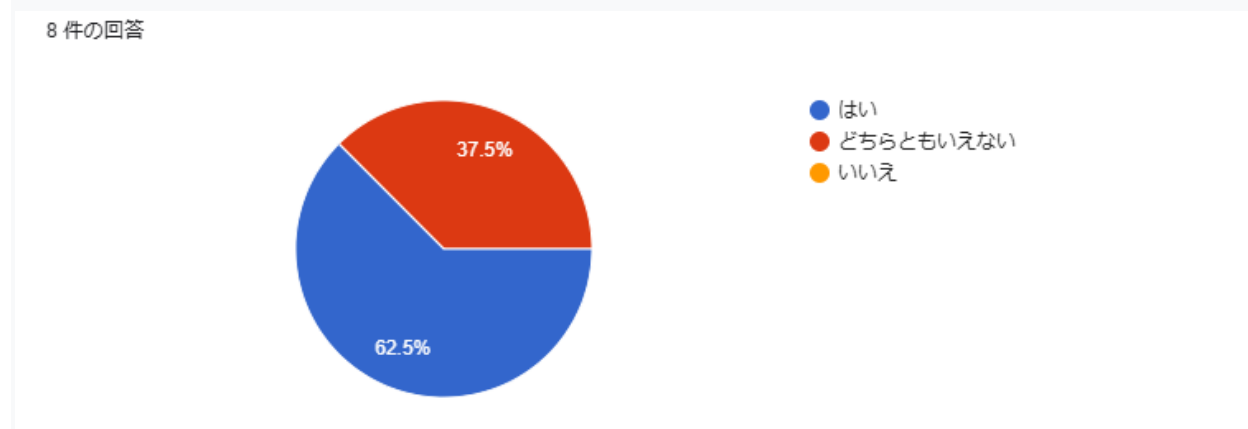
8件の回答



質問(9)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

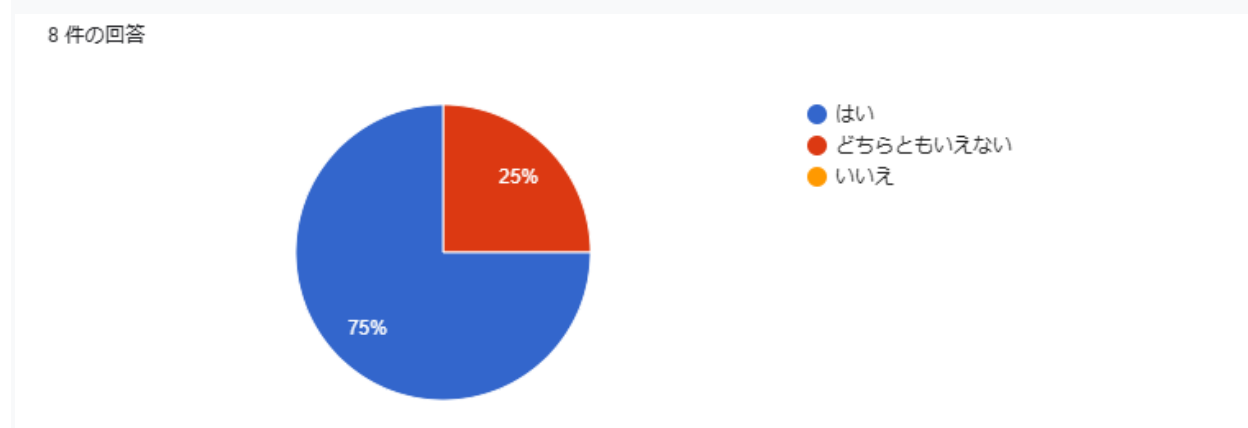
- ・その子に合った、課題や活動を提供している。
- ・モニタリングに同行して意見を聞いて共有している。
- ・児発管が作成したアセスメントを見て、保護者のニーズも取り入れ わかりやすく作成されている。

質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？



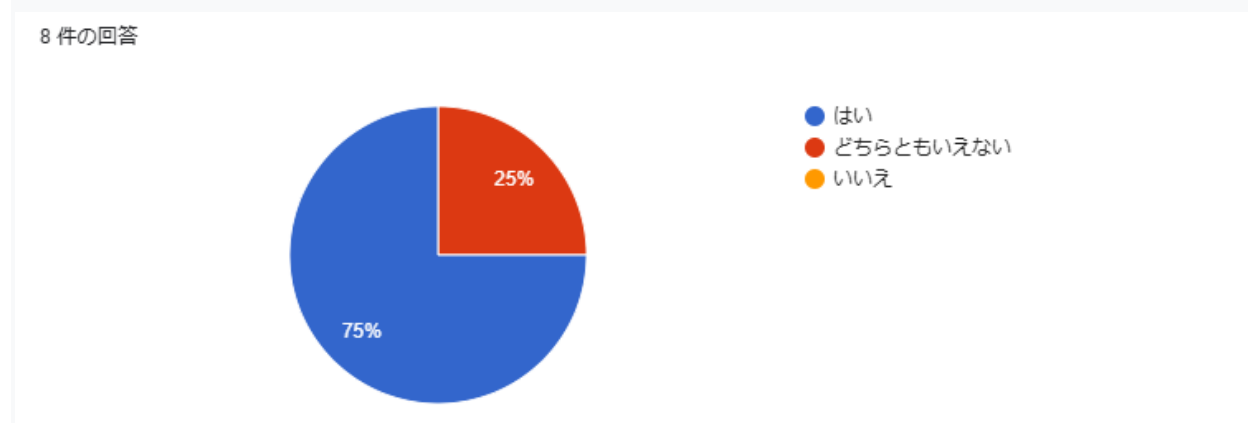
質問(10)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・スケジュールは絵表示で、視覚でわかりやすくする。

質問(11) 活動プログラムの立案をチームで行っているか



質問(11)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答
・職員同士で話し合いをし、活動を決めている。
・出勤スタッフで役割を決めしたりしている。
・グループ活動 行事 お出かけ支援など、その日の出勤スタッフや ミーティング時に話し合いをしている。

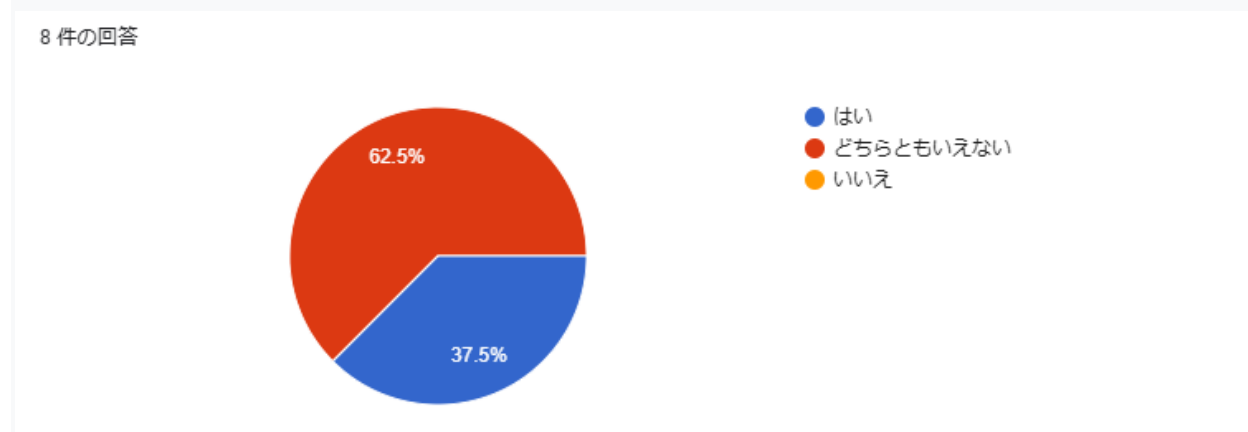
質問(12) 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



質問(12) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

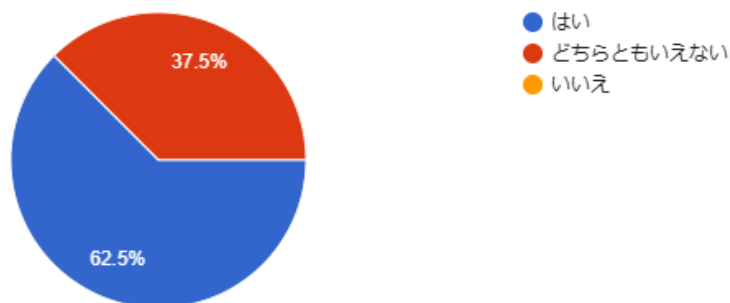
- ・利用者の人数、年齢に合わせた活動を考え行っている。
- ・利用メンバーに合わせている。
- ・利用者もグループ別に分けたり、活動内容を工夫したりしてしている。

質問(13) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。



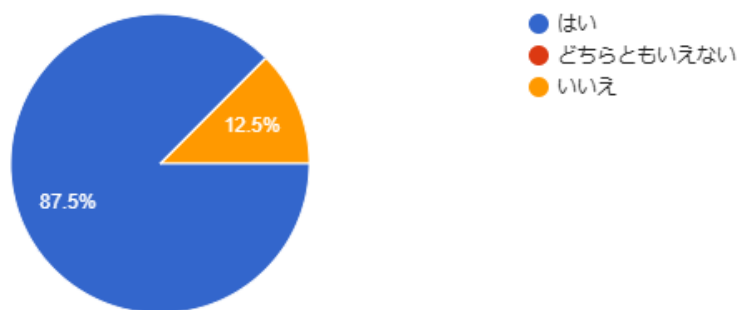
質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

8件の回答



質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

8件の回答

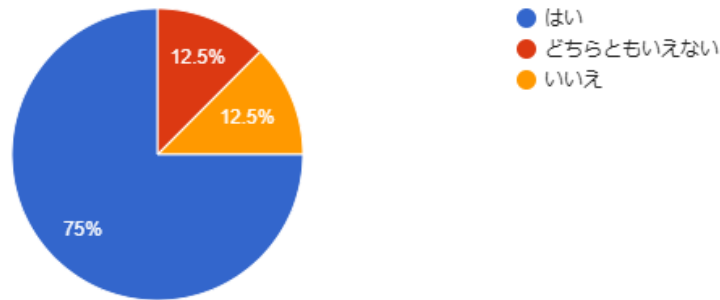


質問(15) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 5件の回答

- ・支援前に職員同士で話し合いをし、その日の活動内容を確認して行っている。
- ・利用メンバーにより役割を決めている。
- ・その日の活動内容や前日あった事を共有するように話をしている。
- ・その日の勤務者とスケジュールの確認、グループ活動など話しあいで決めて決まったことは、部屋のホワイトボードに利用者にわかりやすく書く。
- ・子供が早く帰り、お迎えで出ている場合がある。

質問(16) 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

8件の回答



質問(16) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 4件の回答

- ・記録を書きながら振り返りをし、職員同士で情報交換している。
- ・記録を書きながら振り返りをしている。
- ・その日の良かった点、改善点等話をし、皆で改善できるように工夫している。
- ・記録を書く時間があるので、振り返りを行い気づいた点など共有している。記録用紙にも記入する。

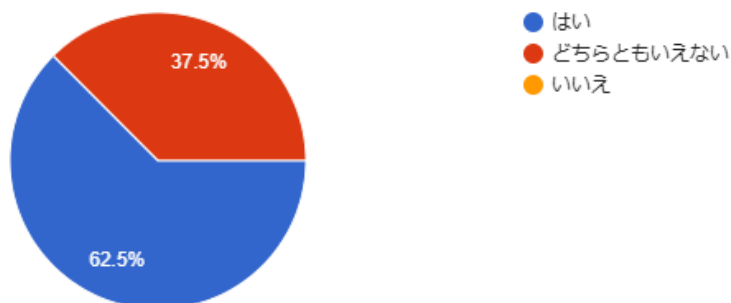
質問(17) 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

8件の回答



質問(18) 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか

8件の回答

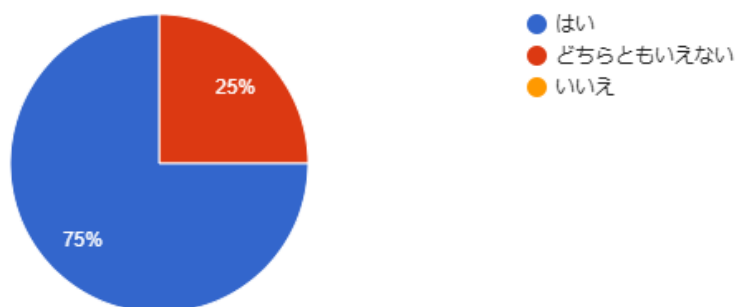


質問(18) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・保護者と面談している
- ・できなかったことが、できるようになったり、気になる言動など、適切な見直しを行っている。

質問(19) 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動(※)」を複数組み合わせて支援を行っているか。

8件の回答



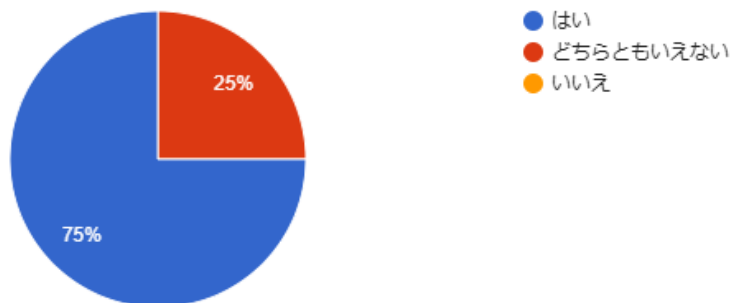
質問(19) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

- ・部屋活動と外活動 地域の子供達との交流(土曜日開所の時)に参加。

【関係機関や保護者との連携に関する質問】

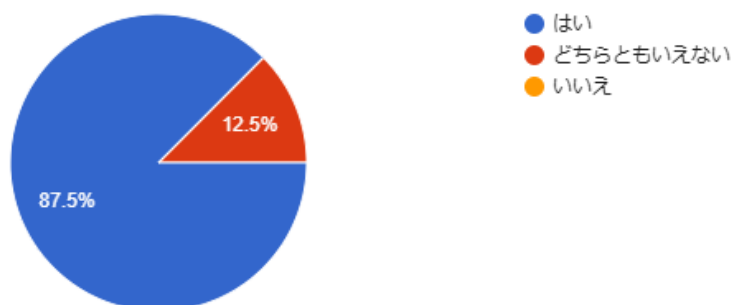
質問(20) 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのことも状況をよく理解した者が参画しているか。

8件の回答



質問(21) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

8件の回答

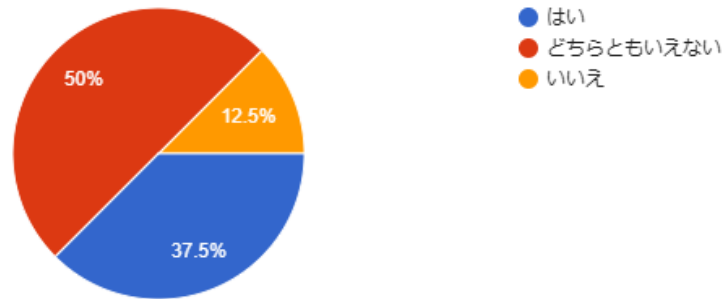


質問(21) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・予定表を見ている。
- ・利用予定表を確認。ライン、にじノート。
- ・電話で連絡をとりあっている。

質問(22) 地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

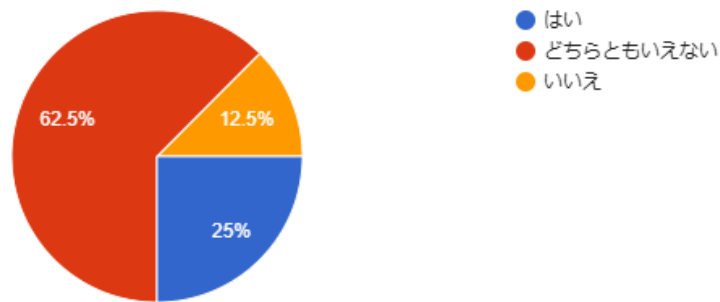
8件の回答



質問(22) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・家族 医療機関と連携している。

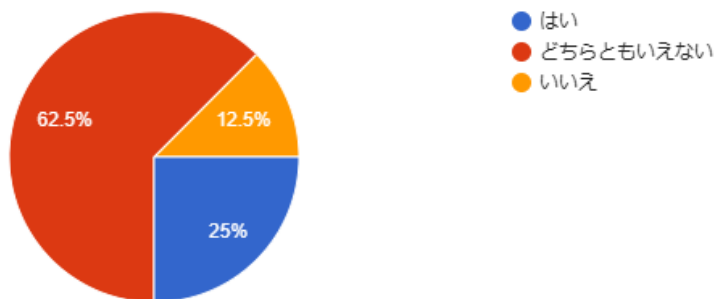
質問(23) 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

8件の回答

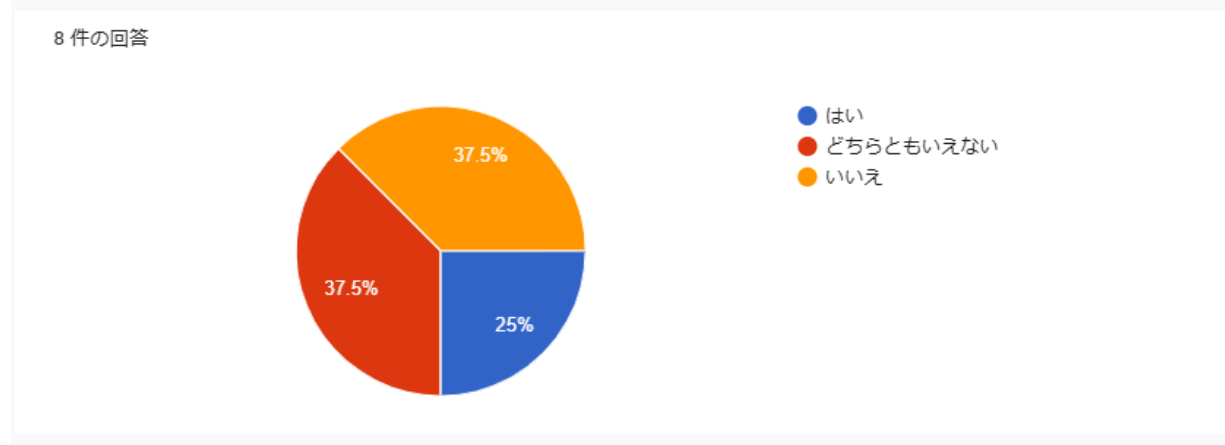


質問(24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

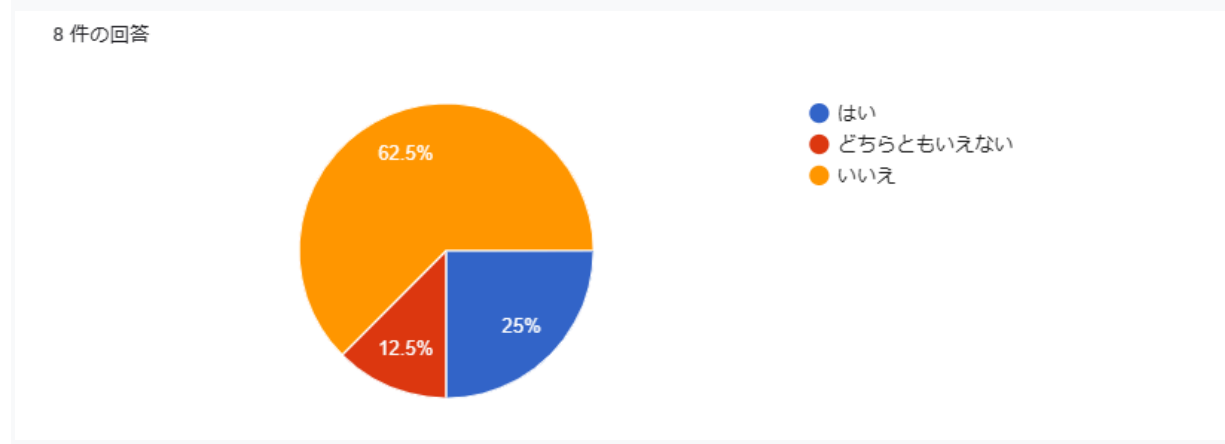
8件の回答



質問(25) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。



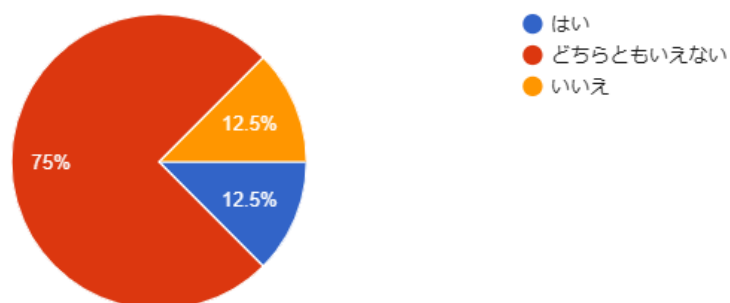
質問(26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。



質問(26) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・土曜日開所の時、地域の小学校の子ども達との交流をしています。

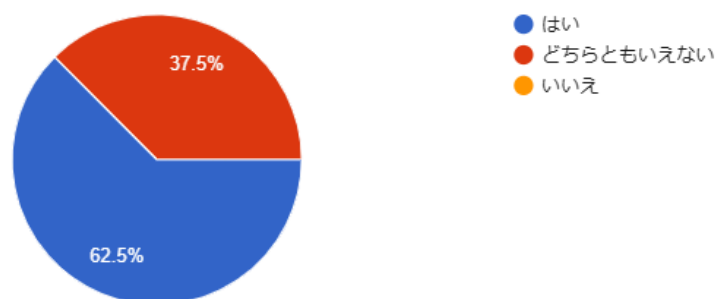
質問(27) (自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

8件の回答



質問(28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

8件の回答

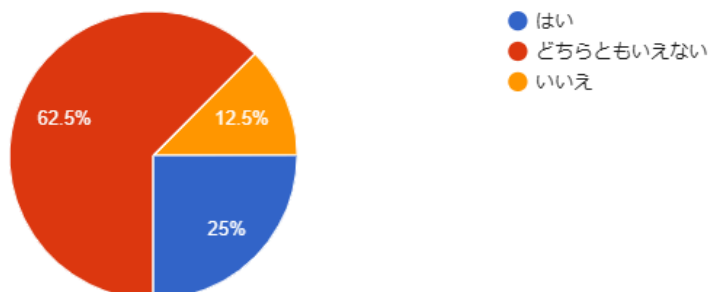


質問(28) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・連絡ノートに記載し、保護者と情報交換している。
- ・連絡帳やLINEを利用。
- ・主に自宅送り時に利用者の様子体調などお話をしています。

質問(29) 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

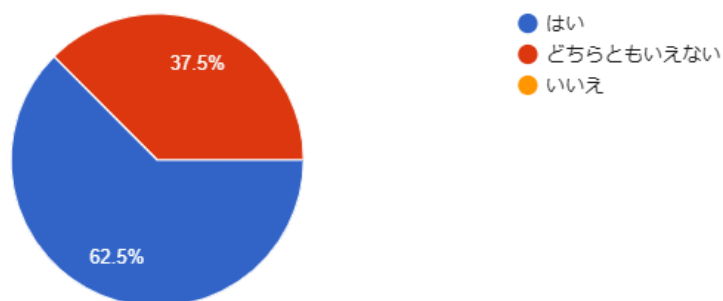
8件の回答



【保護者への説明等に関する質問】

質問(30) 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

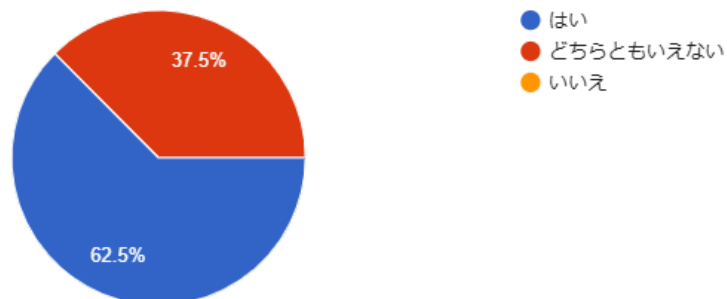
8件の回答



質問(30) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・見学/契約時に担当者が丁寧な説明をしている。

質問(31) 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか

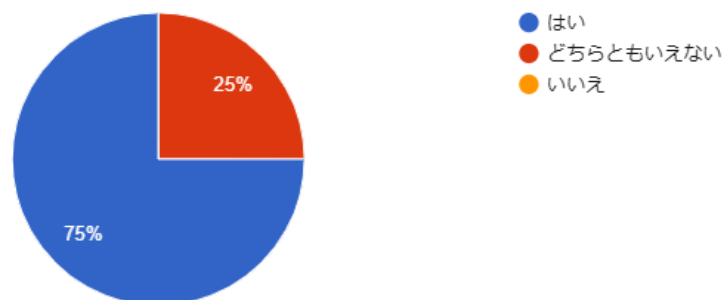
8件の回答



質問(31) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・面談は定期的に行われているようです。面談後の相談で要望等聞いて支援に活かしています。

質問(32) 「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。

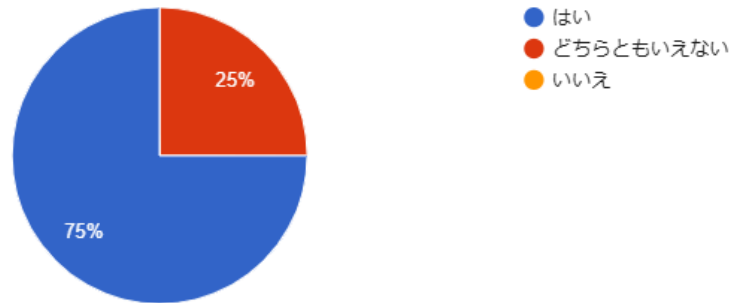
8件の回答



質問(32) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・支援計画を送迎時に持参し、簡単に説明。署名をいただくように話をする。

質問(33) こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

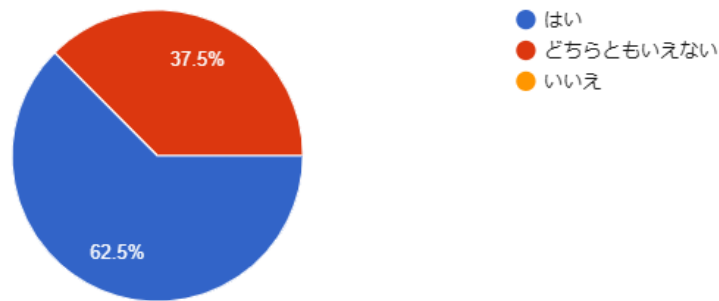
8 件の回答



質問(33)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1 件の回答
・いままで、迅速かつ適切に対応していたと思います。

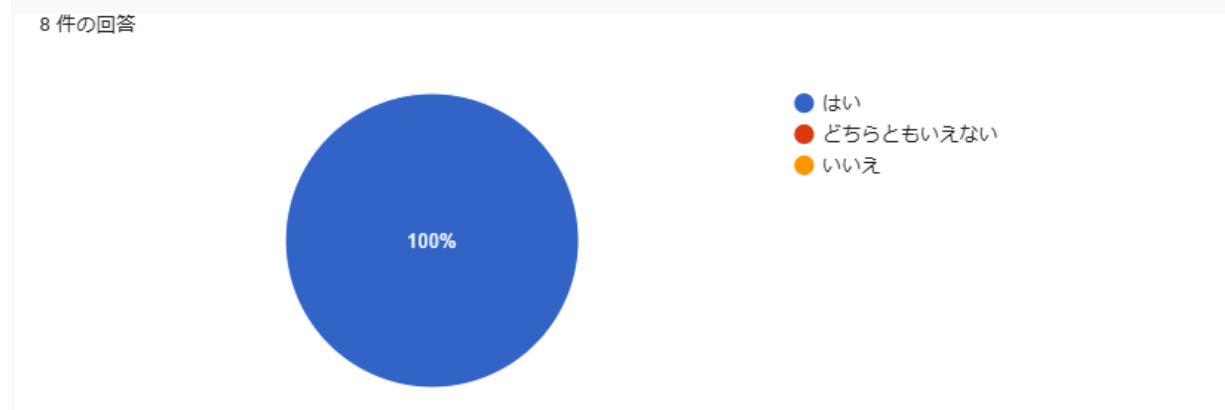
質問(34)定期的に通信等を発行することや、その他の連絡ツールを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

8 件の回答

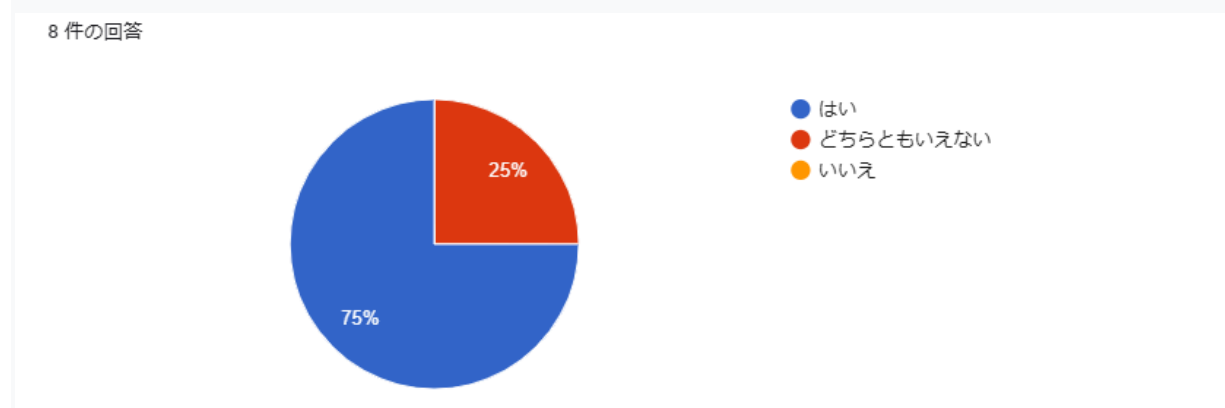


質問(34)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1 件の回答
・毎月のお便りはできていませんが、月に一回おたのしみ会、行事、お出かけ等イベントを考え予定表に書いてお渡ししています。

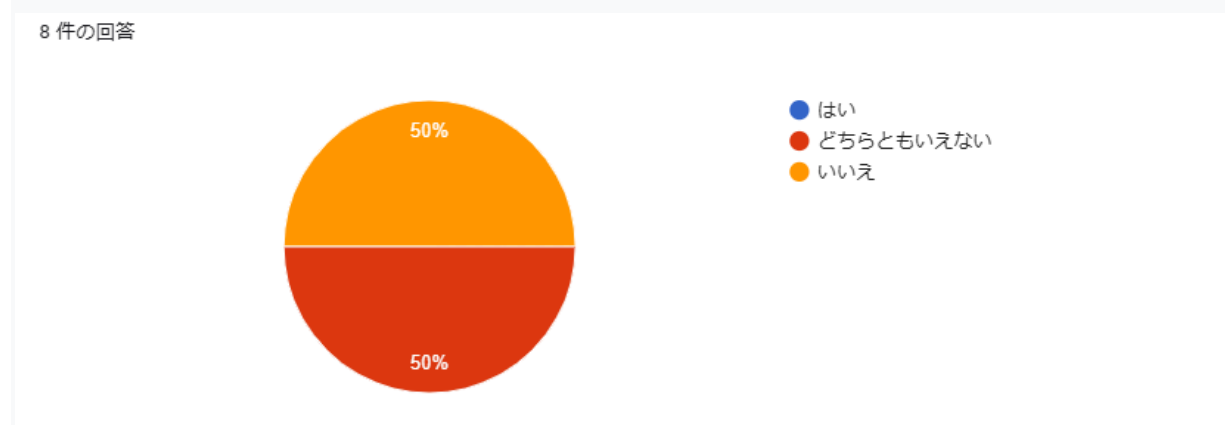
質問(35) 個人情報に十分注意しているか



質問(36) 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



質問(37) 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

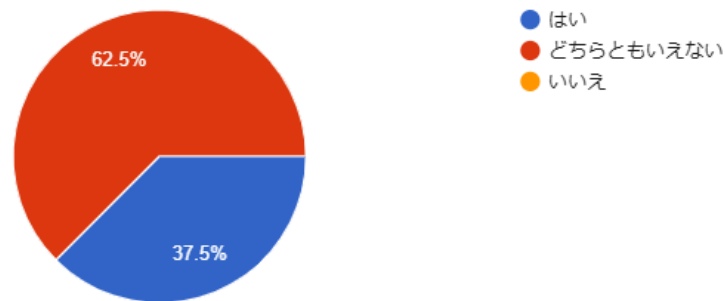


【非常時等の対応に関する質問】

質問(38) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している

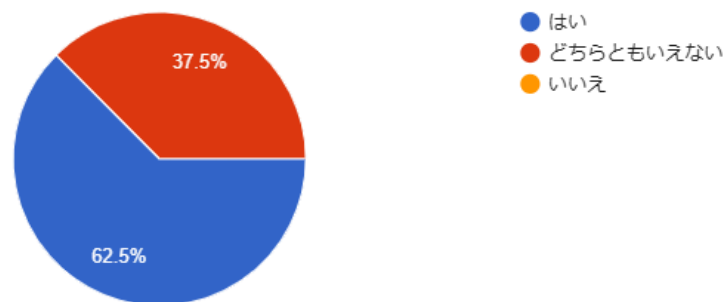
か。

8件の回答



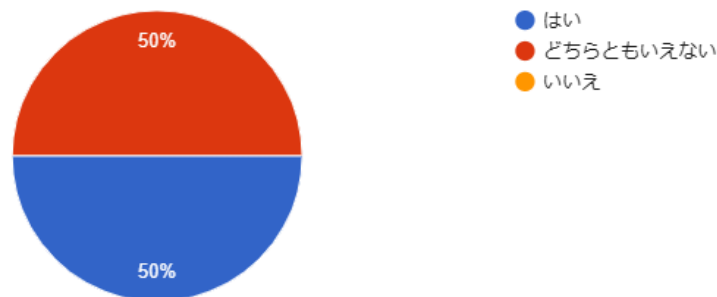
質問(39) 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

8件の回答



質問(40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

8件の回答

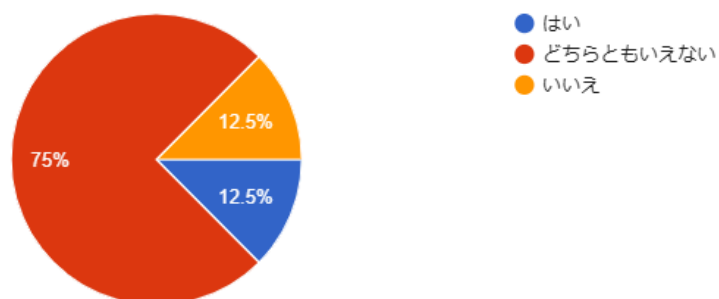


質問(40) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答
・オンラインで研修を毎年受けている。

質問(41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子ど

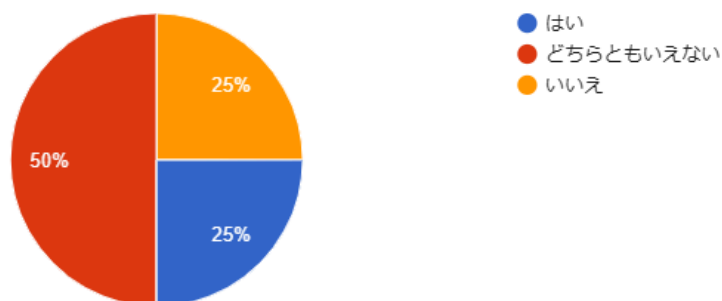
もや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか

8件の回答



質問(42) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

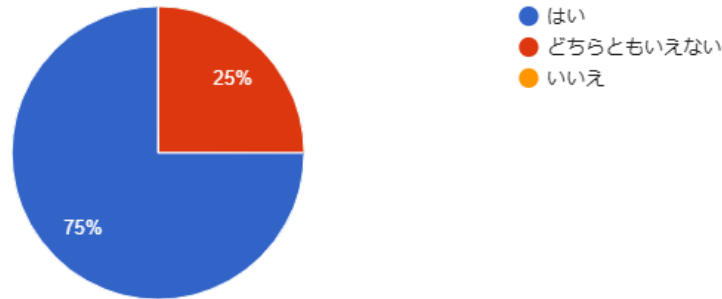
8件の回答



質問(42) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答
・情報の確認をする。
・食物アレルギーをもっている利用児がいない。

質問(43) ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

8件の回答

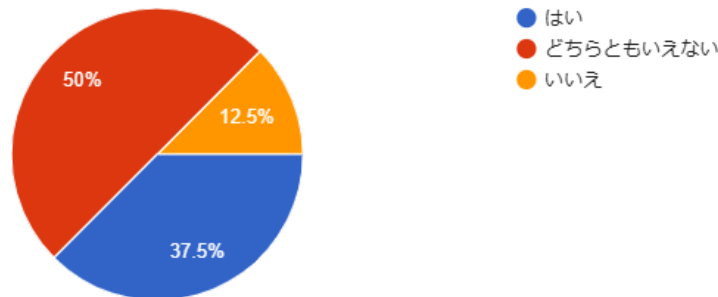


質問(43) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・ヒヤリハットを記入し、職員同士で話し合いをする。
- ・ヒヤリハット報告書 事例を話し再発防止に努めている。

質問(44) 安全計画(※)を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

8件の回答



質問(45)【任意回答】サービスの質を向上させるために考える改善点や提案を自由に記述してください。1件の回答

- ・子供達が過ごしやすい環境をつくり、個々に合った支援をして行く。

質問(46)【任意回答】現在のサービス提供で特に誇りに思う点や、良い実践例があれば教えてください。2件の回答

- ・子供達が、出来なかった事が出来るようになったり自立に貢献できている事。
- ・スタッフ全員プラス思考で、笑顔で子供たちと接している明るい職場です。

質問(47)【任意回答】 その他、職場環境や業務に関して気づいた点があれば自由に記述してください。2件の回答

- ・最近勤務体制が変わった事で、仕事しやすい環境が大切だと思った。

・働きやすい職場です。転勤でこられた正社員さんが明るくて、PC業務やいろんな事に頑張っておられ、提案もしてくれています。自身もできる事を増やしていきたいです。